

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления по физической культуре, спорту и молодежной политике Администрации города Ижевска

С.В. Гусев



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва «Юный Динамовец»

(полное наименование организации)

на 2026 год

12	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Удовлетворённость получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации менее 100%	Обновление стендов и их наполнение Добавление информации на сайте учреждения об отделе/направлениях по видам спорта Размещение сайта учреждения на платформе gosweb	До 01.09.2026 До 14.08.2026 До 01.06.2026	Мошкин Евгений Анатольевич, заместитель директора		

2. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Удовлетворённость услуг получателей условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, менее 100%</p>	<p>Проведение опроса среди родителей, обучающихся и посетителей об условиях, повышающих их комфортность условий в учреждении</p>	<p>До 01.04.2026</p>	<p>Мошкин Евгений Анатольевич, заместитель директора</p>		
--	--	----------------------	--	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Не обеспечены условия доступности для инвалидов: -отсутствие оборудования/ групп пандусами/ подъемными платформами; -отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов; -отсутствие сменных кресел-колясок; -отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; -отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля;</p>	<p>1. Оборудование входной группы: - согласование с соответствующими гос. органами возможность установки наружного пандуса -Запрос коммерческих предложений на приобретение и установку знаков доступности -заявка на субсидирование для приобретения и установку знаков доступности -Запрос коммерческих предложений на приобретение и монтаж информационной вывески, выполненной шрифтом Брайля -заявка на субсидирование а приобретение и монтаж информационной вывески, выполненной шрифтом Брайля -Запрос коммерческих предложений на установку</p>	<p>01.05.2026  01.03.2026  01.04.2026</p>	<p>Вахрамеева Марина Викторовна, заместитель директора</p>		
---	--	---	--	--	--

	<p>- отсутствие возможности предоставления услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>беспроводной системы вызова персонала</p> <p>-заявка на субсидирование на установку беспроводной системы вызова персонала</p> <p>-Запрос коммерческих предложений для укладки тактильной плитки перед лестницей и пандусом</p> <p>-заявка на субсидирование для укладки тактильной плитки перед лестницей и пандусом</p> <p>2. Обращение в ТСЖ МКД для: нанесение спецразметки на асфальтовое покрытие придомовой территории с целью организации стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. согласование с соответствующими гос. органами возможности установки подъемной платформы в зал бокса</p>	<p>01.05.2026</p> <p>01.06.2026</p> <p>01.07.2026</p> <p>01.03.2026</p> <p>01.05.2026</p>			
--	--	--	---	--	--	--

		<p>4. Согласование с соответствующими гос. органами возможности расширения дверных проемов с отделкой и заменой дверей (8 шт.)</p> <p>- Запрос коммерческих предложений на приобретение перекатных пандусов- 12 шт.</p> <p>- заявка на субсидирование на приобретение перекатных пандусов- 12 шт.</p>	<p>01.08.2026</p> <p>01.03.2026</p> <p>01.04.2026</p>			
	<p>5. Устройство санитарно-гигиенических помещений:</p> <p>- согласование с соответствующими гос. органами возможности установки специального оборудования, в том числе демонтаж и подвода коммуникаций, демонтаж/снос перегородок, расширение помещения</p>	<p>01.09.2026</p>				
	<p>6. Запрос коммерческих предложений для осуществления дублирования информации на табличках при входе в помещения, в санузлы, эвак. выходы, выходы из помещения</p>	<p>01.03.2026</p>				

		<p>шрифтом Брайля -11 шт. заявка на субсидирование осуществления дублирования информации на табличках при входе в помещения, в санузелы, эвак. выходы, выходы из помещения шрифтом Брайля -11 шт.</p> <p>7.Запрос коммерческих предложений на приобретение и установку дублирующей ленты яркой контрастной маркировки внутри здания</p> <p>Заявка на субсидирование на приобретение и установку дублирующей ленты яркой контрастной маркировки внутри здания</p>	01.04.2026			
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	<p>Удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт, менее 100%; Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, менее 100%;</p>	<p>Проведение общего собрания коллектива с целью освещения тематических вопросов о соблюдении этики, доброжелательности, вежливости в отношении получателей услуг и других участников взаимодействия.</p> <p>Проведение профилактических бесед, тренингов с администраторами учреждения и</p>	<p>До 1 сентября 2026 г.</p> <p>1 апреля 2026 г.</p>	<p>Мошкин Евгений Анатольевич, заместитель директора</p>		

<p>Удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, менее 100%</p>	<p>тренерско-преподавательским составом</p>	<p>14 августа 2026 г.</p>			
--	---	---------------------------	--	--	--

5. Удовлетворённость условиями оказания услуг

<p>5.1. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым менее 100 %; Удовлетворённость пользователей услуг условиями осуществления образовательной деятельности в целом менее 100 %</p>	<p>Добавление более подробной информации на сайте и социальных сетях учреждения о спектре предоставляемых услуг</p> <p>Подбор удобного расписания услуг для пользователей</p>	<p>До 1 апреля 2026 г. До 1 сентября 2026 г.</p> <p>В течение года</p>	<p>Мошкин Евгений Анатольевич, заместитель директора</p>		
---	---	--	--	--	--

Директор

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

